

Systeme d'Information

Système d'information

Définition

C'est l'ensemble des éléments **humains** et **techniques** destinés à :

- collecter
- stocker
- classer
- traiter
- interpréter
- diffuser

l'**information** au sein d'une **organisation**



Systeme
d'information

Pour qui ?

Un Systeme d'Information est
developpe **pour des utilisateurs**

Il repond a des besoins **« metier »**

Système d'information

Composants

Les informations

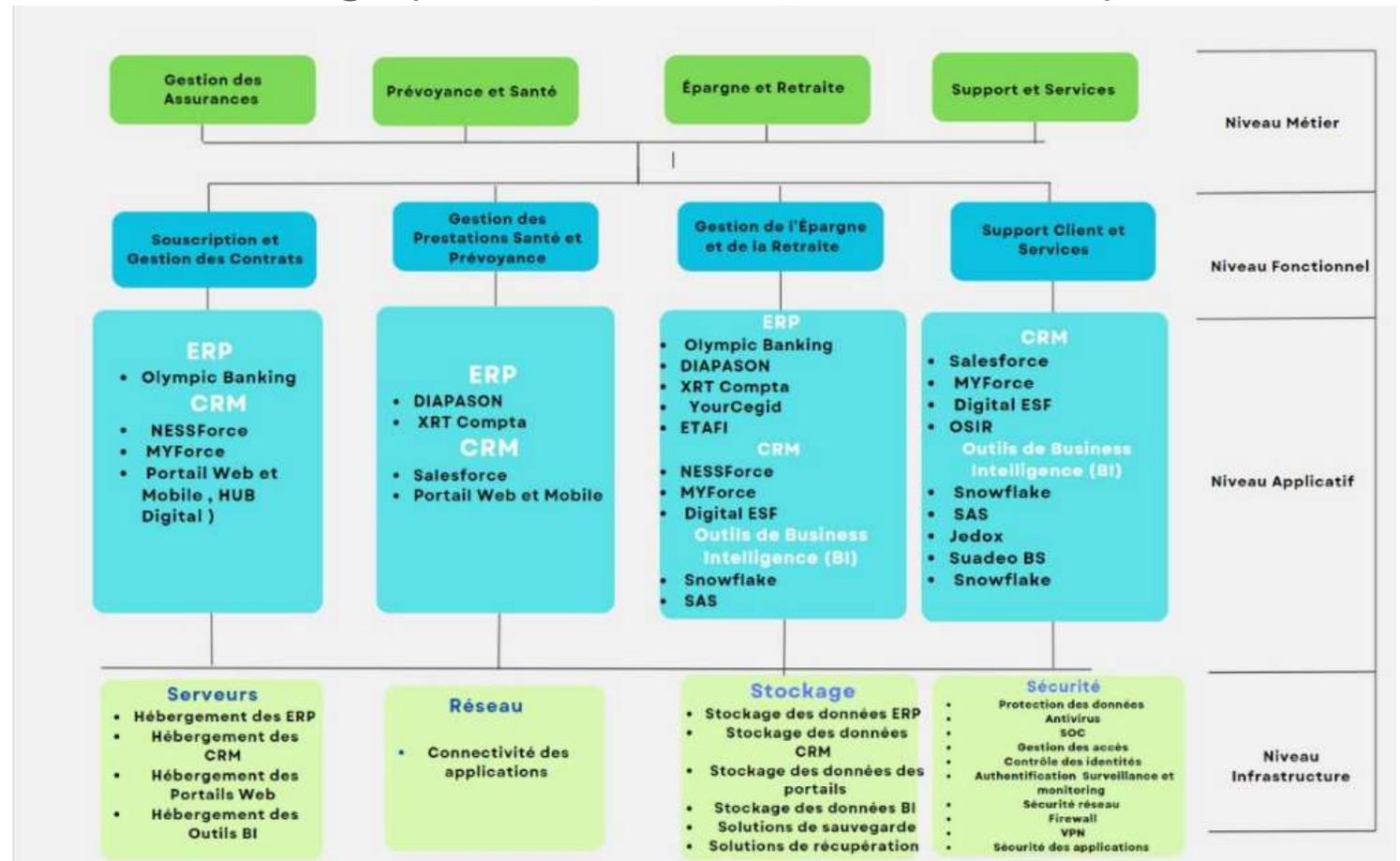
- **formelles**
 - visibles
 - **échanges** avec traces
 - gérables informatiquement
- **informelles**
 - orales, implicites
 - difficilement gérables par l'informatique

Les traitements

- créer
- chercher
- trier
- grouper, totaliser
- mettre à jour
- supprimer
- extraire, présenter, communiquer

Cartographie d'un SI

Un SI est cartographié en 4 niveaux, voici un exemple :



Conception et gestion d'un SI

Les questions à formuler

- quelles sont les **tâches** à accomplir ?
- quel type d'**intervenants** : internes, externes ?
- quels sont les **équipements** nécessaires : internes, externes ?
- comment organiser et optimiser les **ressources humaines** ?
- comment organiser et optimiser les **ressources techniques** ?
- comment **synchroniser** et **manager** toutes ces opérations ?



Conception et gestion d'un SI

Les obligations

- étudier les **clauses juridiques** et réglementaires
- demander une étude de faisabilité
- développer les **spécifications**
- nommer un **chef de projet**
- organiser, planifier
- **suivre** l'évolution
- mettre en place une **démarche qualité**



Phases de développement du SI

1. expression des **besoins**

- groupes de travail
- cahier des charges

2. étude de **faisabilité**

- critères de décision
- contraintes
- obstacles potentiels
- ressources



Phases de développement du SI

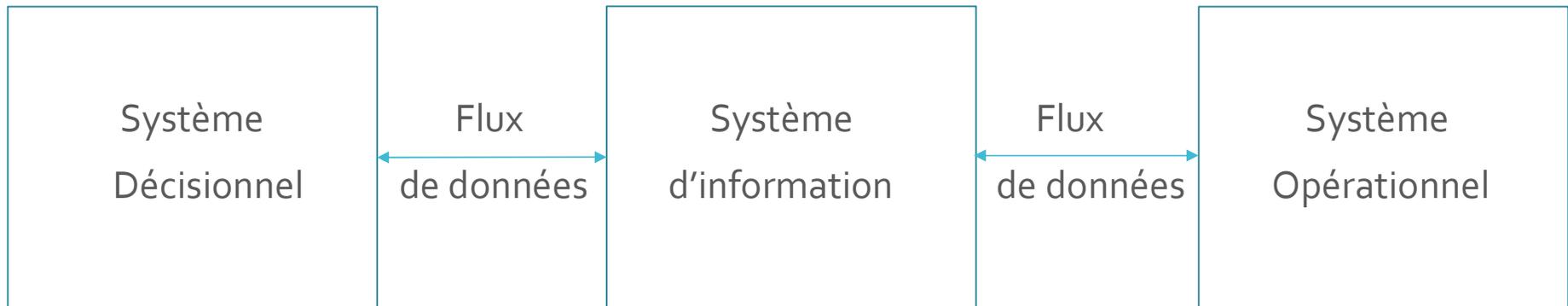
3. Planification / Organisation

Elaborer des **plans** détaillés identifiant :

- les tâches à réaliser
- les **ressources** nécessaires pour satisfaire 3 critères :
 - qualité de réalisation
 - échéances
 - budget

4. Développement

- vérifier, tout au long du processus de développement, la **conformité** entre la solution et le besoin initial
- établir des **tableaux de bord : indicateurs** mis en place pour suivre le déroulement de l'implantation du SI et les ressources engagées

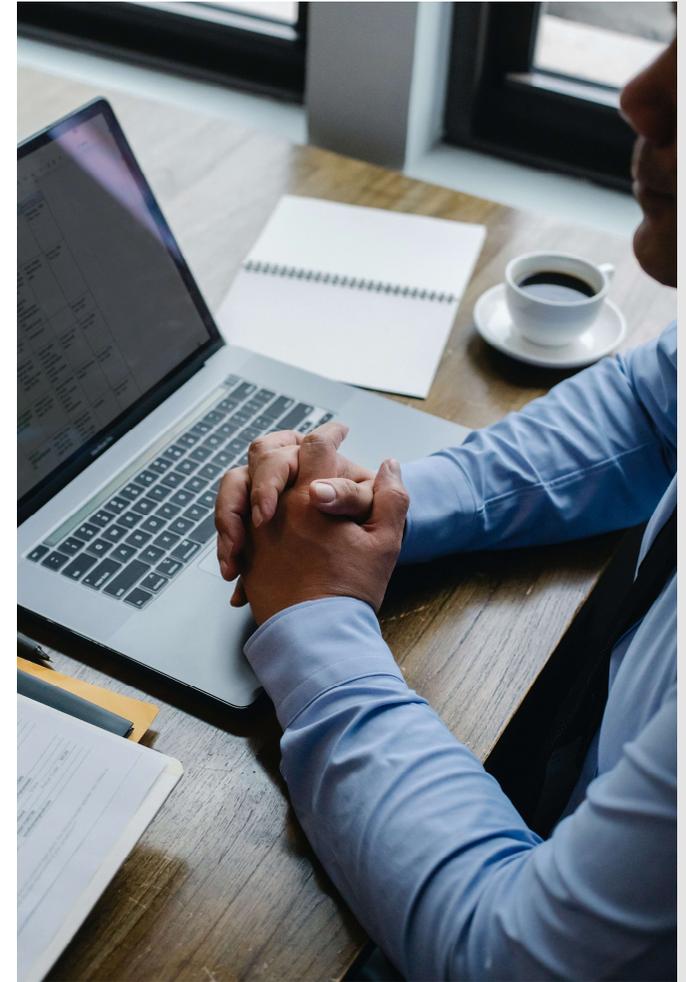


Les
acteurs
du SI

Les
décideurs

Garantir :

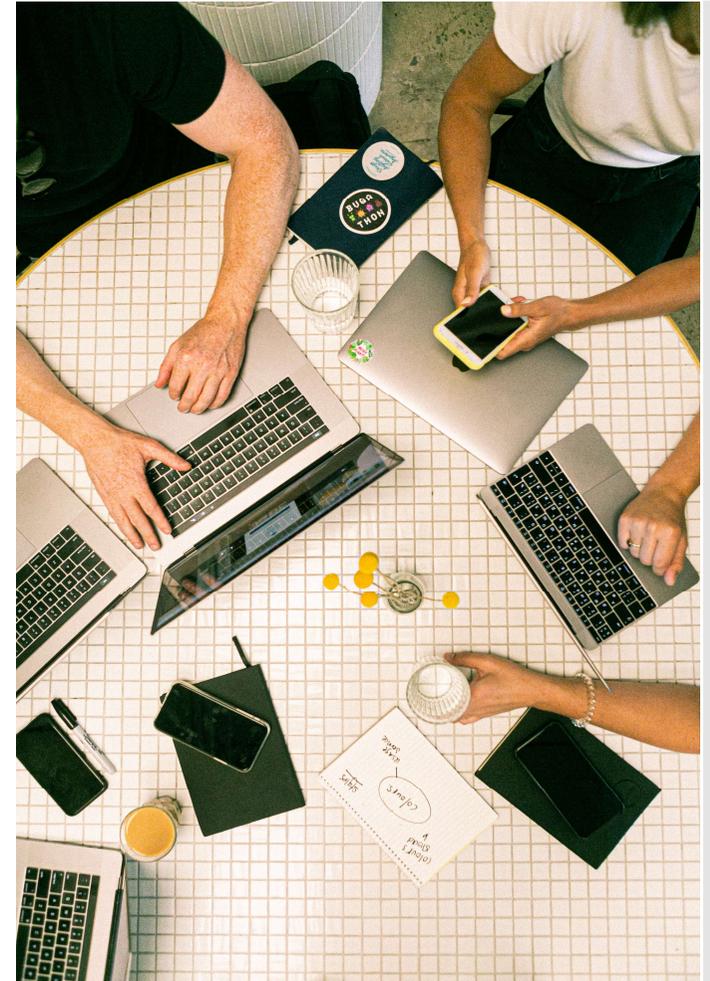
- le bon **fonctionnement** du SI
- la **sécurisation** du SI
- l'**intégrité** des données
- le respect de la **législation**
- la qualité de la **formation** dispensée aux utilisateurs
- la qualité de la **communication** interne et externe



Les
acteurs
du SI

Les
utilisateurs

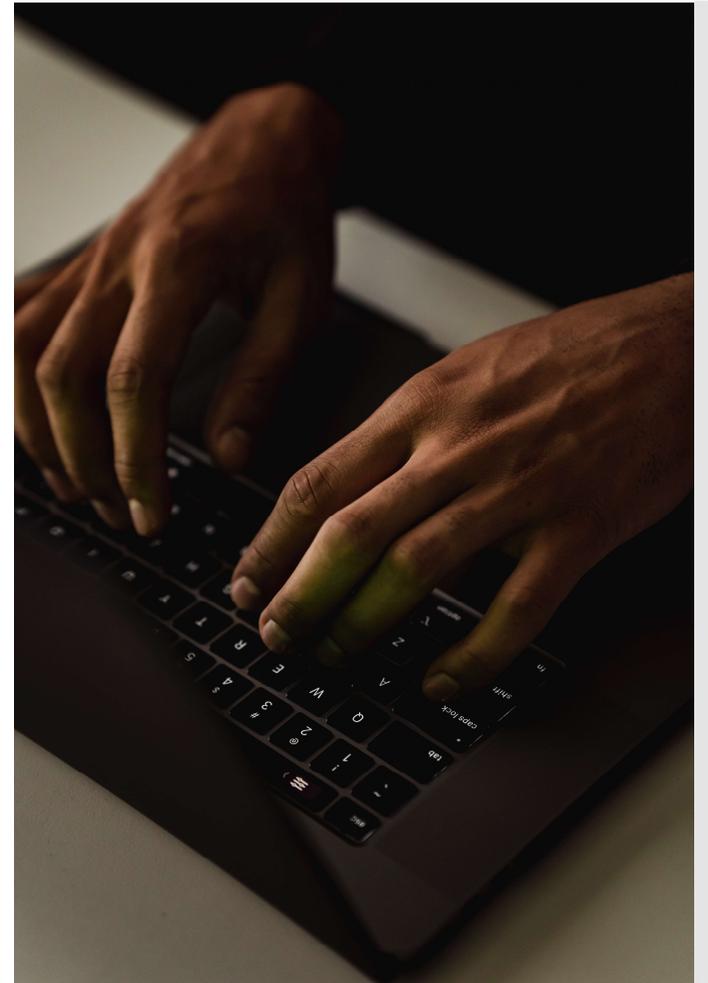
- exprimer des **besoins**
- participer à l'**élaboration** du SI : groupes de travail, cahier des charges
- **utiliser** le SI donc le **tester**
- exprimer des **retours d'expérience**
- constituer des **clubs d'utilisateurs**



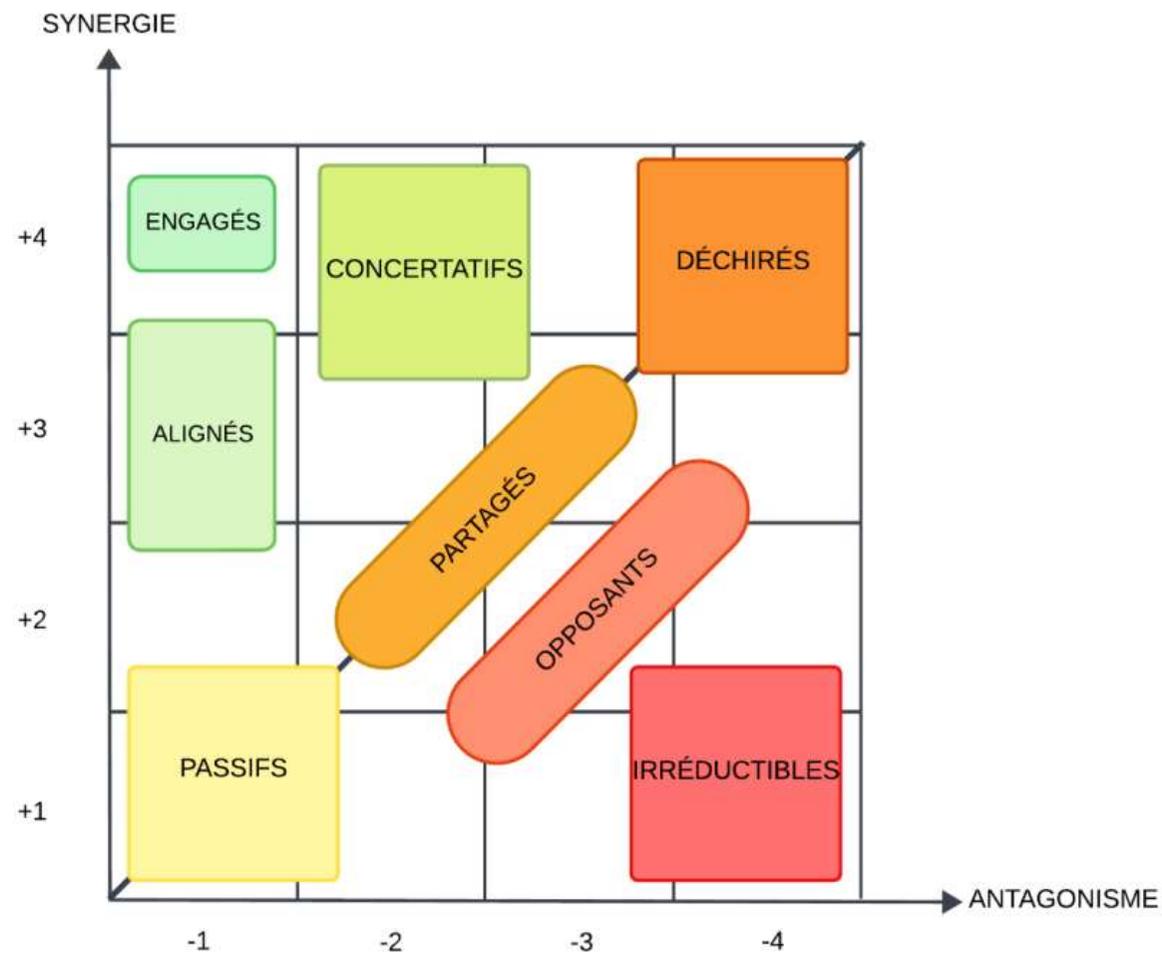
Les
acteurs
du SI

Les
équipes
techniques

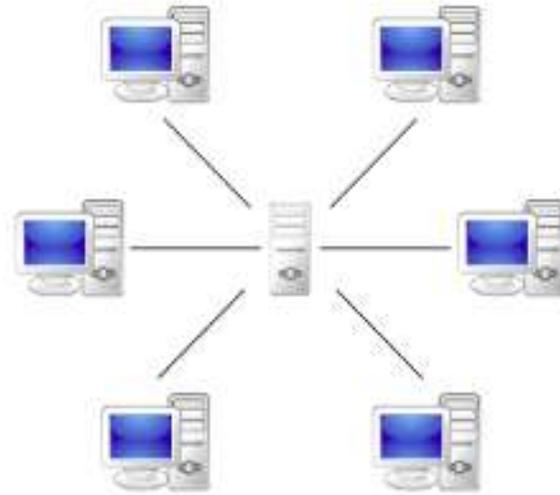
- **concevoir** le SI
- **développer** le SI
- **tester** les développements
- **implanter** le SI
- **former** les administrateurs et utilisateurs du SI
- **assister** les administrateurs et utilisateurs du SI
- **garantir** l'évolution du SI



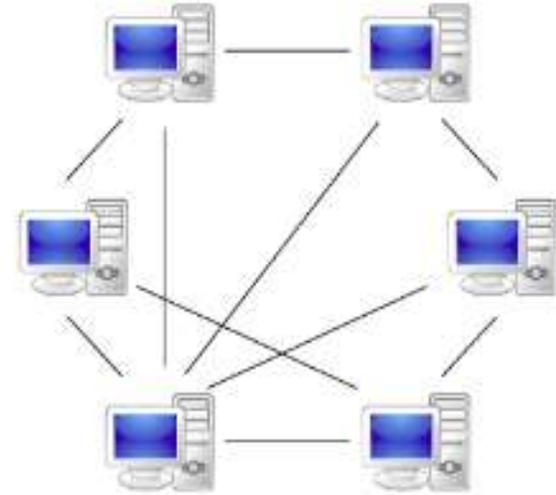
Les
acteurs
du SI
ont-ils envie
de construire
le SI ?



Les architectures du SI



Centralisée



Distribuée

Critères d'évaluation	Architecture centralisée (client/serveur)	Architecture distribuée
Charge	peut s'avérer difficile à gérer	conçue pour ça
Panne	peut mettre le SI en péril	conçue pour ça
Fiabilité	maximale	un peu moindre ... et encore
Maintenance	ciblée	plus complexe à effectuer
Evolution	ciblée	plus difficile à mettre en œuvre
Sécurisation	ciblée	plus difficile à mettre en œuvre
Coûts	plus facilement maîtrisables	plus élevés