Système d'Information

Système d'information

Définition

C'est l'ensemble des éléments humains et techniques destinés à :

- collecter
- stocker
- classer
- traiter
- interpréter
- diffuser

l'information au sein d'une organisation



Système d'information

Composants

Les informations

- formelles
 - visibles
 - échanges avec traces
 - gérables informatiquement
- informelles
 - orales, implicites
 - difficilement gérables par l'informatique

Les traitements

- créer
- chercher
- trier
- grouper, totaliser
- mettre à jour
- supprimer
- extraire, présenter, communiquer

Conception et gestion d'un SI

Les questions à formuler

- quelles sont les tâches à accomplir?
- quel type d'intervenants : internes, externes ?
- quels sont les équipements nécessaires : internes, externes ?
- comment organiser et optimiser les ressources humaines ?
- comment organiser et optimiser les ressources techniques ?
- comment synchroniser et manager toutes ces opérations ?



Conception et gestion d'un SI

Les obligations

- étudier les clauses juridiques et réglementaires
- demander une étude de faisabilité
- développer les spécifications
- nommer un chef de projet
- organiser, planifier
- suivre l'évolution
- mettre en place une démarche qualité



Phases de développement du SI

- 1. expression des besoins
 - groupes de travail
 - cahier des charges
- 2. étude de faisabilité
 - · critères de décision
 - contraintes
 - obstacles potentiels
 - ressources



Phases de développement du SI

3. Planification / Organisation

Elaborer des plans détaillés identifiant :

- · les tâches à réaliser
- les ressources nécessaires pour satisfaire 3 critères :
 - · qualité de réalisation
 - échéances
 - budget

4. Développement

- vérifier, tout au long du processus de développement, la conformité entre la solution et le besoin initial
- établir des tableaux de bord : indicateurs mis en place pour suivre le déroulement de l'implantation du SI et les ressources engagées

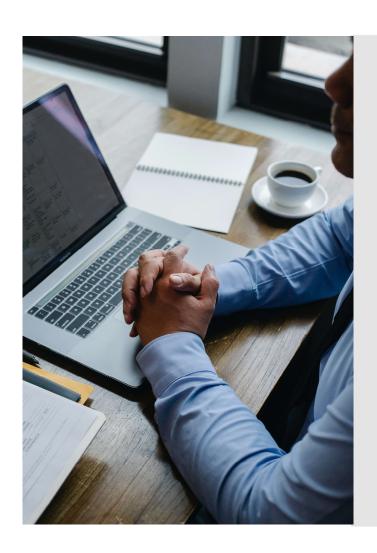


Les acteurs du SI

Les décideurs

Garantir:

- le bon fonctionnement du SI
- · la sécurisation du SI
- l'intégrité des données
- · le respect de la législation
- la qualité de la formation dispensée aux utilisateurs
- la qualité de la communication interne et externe



Les acteurs du SI

Les utilisateurs

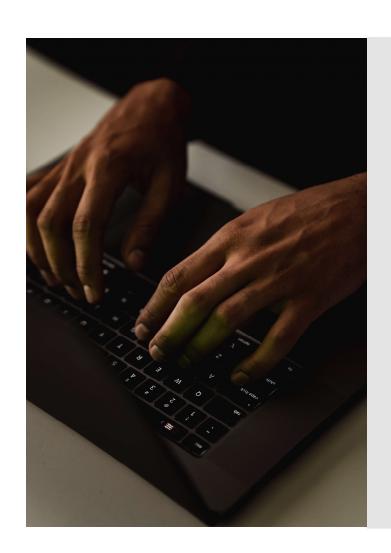
- exprimer des besoins
- participer à l'élaboration du SI : groupes de travail, cahier des charges
- utiliser le SI donc le tester
- exprimer des retours d'expérience
- constituer des clubs d'utilisateurs



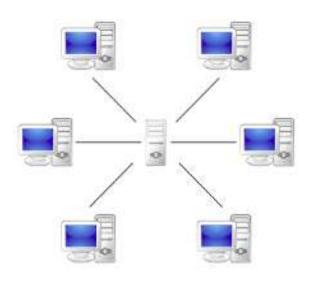
Les acteurs du SI

Les équipes techniques

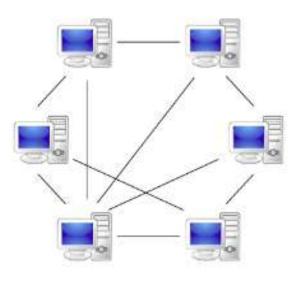
- concevoir le SI
- développer le SI
- tester les développements
- implanter le SI
- former les administrateurs et utilisateurs du SI
- assister les administrateurs et utilisateurs du SI
- garantir l'évolution du SI



Les architectures du SI



Centralisée



Distribuée

Critères d'évaluation	Architecture centralisée (client/serveur)	Architecture distribuée
Charge	peut s'avérer difficile à gérer	conçue pour ça
Panne	peut mettre le SI en péril	conçue pour ça
Fiabilité	maximale	un peu moindre et encore
Maintenance	ciblée	plus complexe à effectuer
Evolution	ciblée	plus difficile à mettre en œuvre
Sécurisation	ciblée	plus difficile à mettre en œuvre
Coûts	plus facilement maîtrisables	plus élevés