

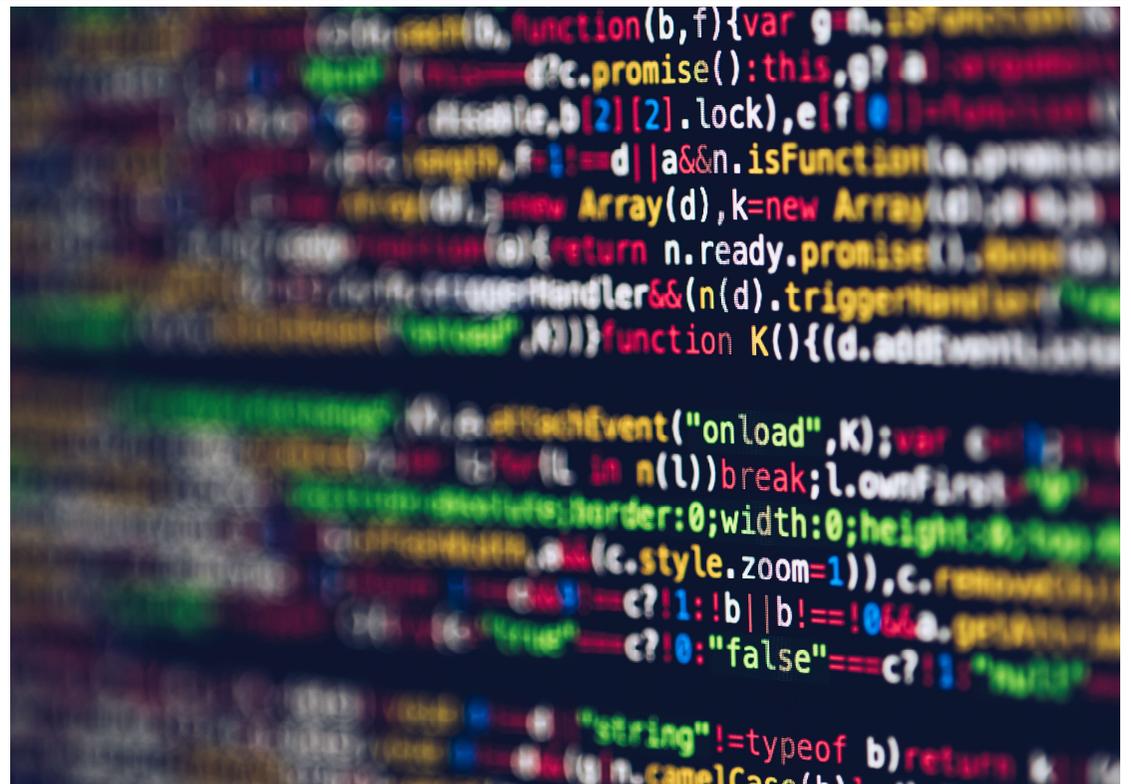


GOUVERNANCE DES DONNÉES



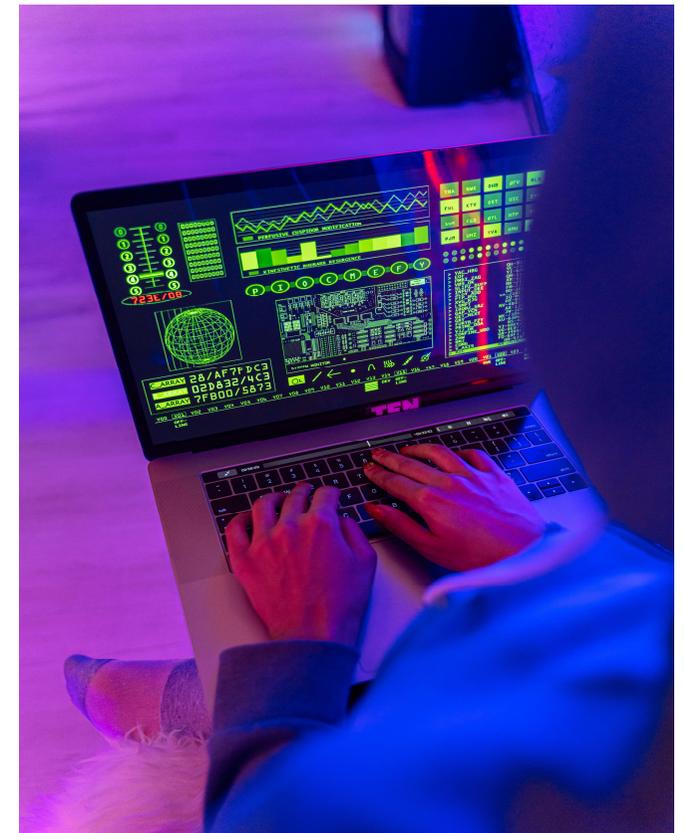
DÉFINITION

- La gouvernance des données au sein d'une entreprise consiste à gérer et **garantir** :
 - la **disponibilité** des données
 - l'**intégrité** des données : **véracité, qualité, sauvegardes**
 - la **sécurité** des données : **accès** et **confidentialité**



DÉFINITION : COMPLÉMENTS

- Pour assurer la **qualité** des données on procède à l'**épuration** (nettoyage) des données
- Ce nettoyage identifie et supprime les **doublons** de données identiques
- Avec la multiplication des atteintes aux données, la **sécurité** est indissociable d'une bonne gouvernance : sécuriser son SI, c'est (essayer de) garantir que les données s'y trouvant ne sont **pas altérées**



DÉFINITION : COMPOSANTS

- Un programme de gouvernance des données comprend toujours :
 - un **conseil** ou un **organe de gouvernance**
 - un ensemble de **procédures**
 - un **plan** pour mettre ces procédures à exécution



MISE EN ŒUVRE : QUE FAIRE ?

- La mise en œuvre d'une infrastructure de gouvernance des données commence par la **définition des propriétaires** ou des **dépositaires** du **capital de données** de l'entreprise
- C'est l'**intendance des données (data stewardship)**
- Il s'agit de définir des **processus** garantissant :
 - l'efficacité du **stockage**, de l'**archivage** et de la **sauvegarde** des données
 - leur **protection** contre les incidents, les vols ou les attaques
- et ce, **par service** au sein de l'organisation, et même **par collaborateur** si nécessaire

MISE EN ŒUVRE : QUI ?

- Des **équipes** chargées de la gouvernance sont constituées pour mettre en œuvre les politiques et **procédures** de traitement des données
- Ces équipes se composent :
 - de **responsables métier** et d'utilisateurs **spécialistes** des domaines de données qui leur incombent au sein de l'entreprise : compta / finance, service commercial, service achats, RH ...
 - d'**administrateurs des données** : équipes techniques, internes ou externes



MISE EN ŒUVRE : COMMENT ?

- Utilisation de **tableaux de bord** et d'indicateurs concernant les objectifs et les écarts enregistrés : **temps, ressources, budget**
- Utilisation de **logiciels** et méthodes, notamment l'**agilité**
- 7 entreprises sur 10 en Europe disent avoir recouru ou utiliser actuellement les **méthodes agiles** pour **piloter** leur SI et la gouvernance de leurs données



AUDIT FINANCIER

- La gouvernance des données amène aussi l'entreprise à un **audit** de la partie financière relative au SI, sur les points suivants :
 - les **matériels**
 - les **logiciels**
 - la **formation**
 - la **maintenance** et l'**assistance**



CRÉATION DE VALEURS

- La conséquence naturelle de la mise en place de la gouvernance est la **création de valeurs**, dont voici quelques exemples :
 - développement du **chiffre d'affaire**, de la **marge** et de la **rentabilité**
 - création de **nouveaux produits** pour étendre ses marchés
 - création de **nouveaux services** pour les clients, par exemple l'aide en ligne, des conseils, des fiches pratiques, des guides techniques, un service de proximité ...
 - amélioration du **réseau de partenaires**



ALIGNEMENT STRATÉGIQUE



ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

- Ce concept vise à **faire correspondre les objectifs :**
 - du **système d'information**
 - de **l'organisation**

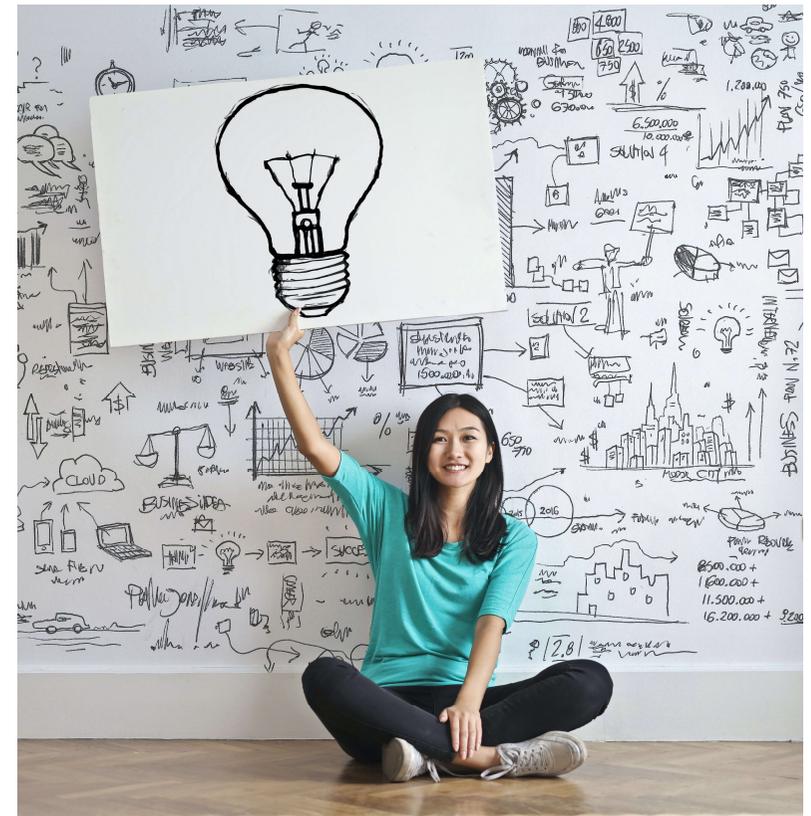
afin de servir au mieux les intérêts et attentes de l'organisation

- Il y a alors **interaction** entre les 2 démarches, **choix stratégiques** et **définition du SI**, jusqu'à ce qu'elles soient en **cohérence**
- Cela conduit souvent à formuler de **nouvelles exigences** en termes de système d'information : acquisition de matériels plus performants, nouvelles applications, nécessité de former les collaborateurs ...

ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

Voici 2 exemples d'alignement stratégique :

- la mise en place d'un **site web** modifie la stratégie de **communication** et de **commercialisation** de l'entreprise vis-à-vis de ses clients
 - **le SI influe sur l'organisation**
- la volonté de généraliser le télétravail pour changer le **quotidien** des collaborateurs et les **méthodes de travail** amène à la mise en place de moyens techniques supplémentaires
 - **l'organisation influe sur le SI**



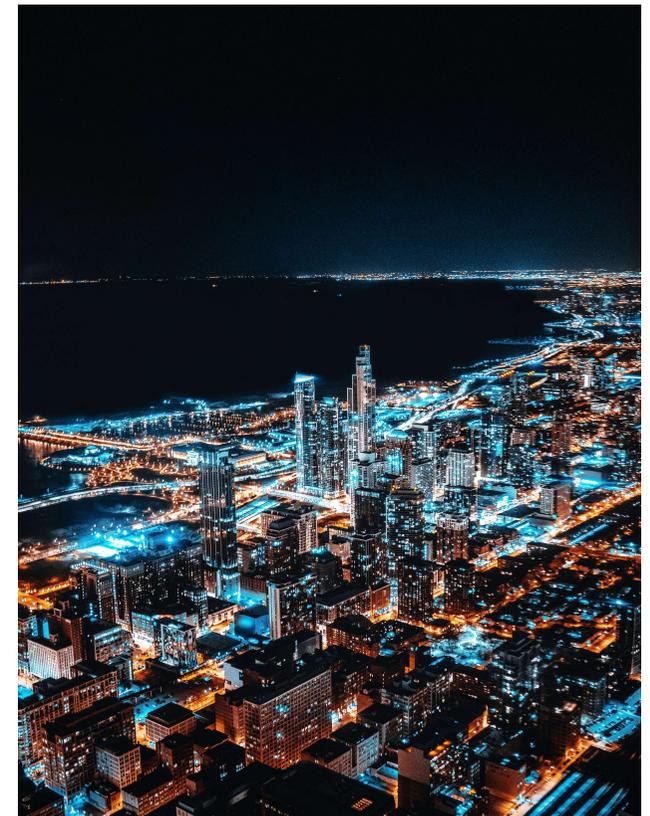


URBANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION



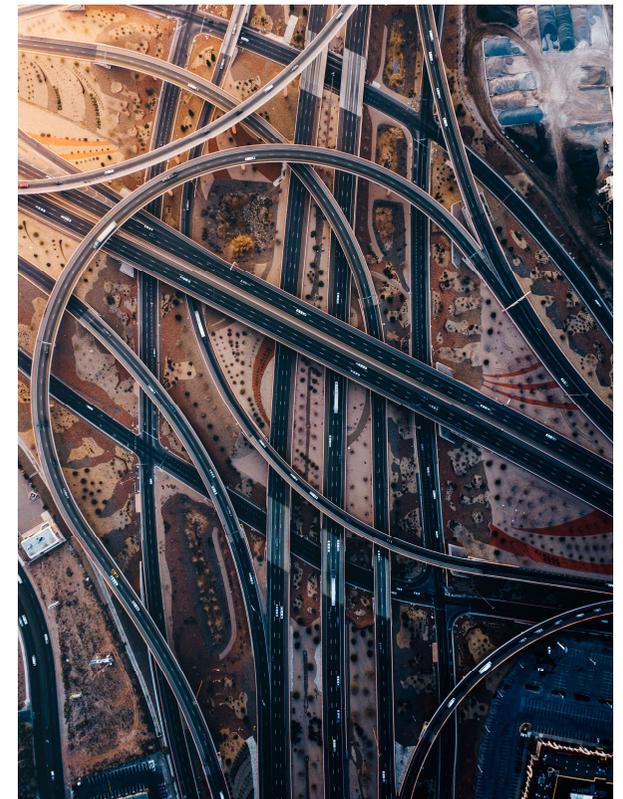
URBANISATION

- Une **cité** est composée de nombreux **centres de vie**  conomique et sociale : magasins, entreprises, zones industrielles, habitations ...
- Les **artères** (rues, voies ferrées, navales ...) et les **moyens de transports** relient chaque centre de vie aux autres centre de vie, et aux **services communs** que sont les écoles, les services de santé, les services administratifs ...
- Pour continuer à **bien vivre** et à ** voluer**, une cité doit continuellement **améliorer** ses **infrastructures** et ses **ressources**



URBANISATION

- C'est ainsi que s'est installé le **parallèle** entre une **cité** et un **système d'information**
- On a parlé d'**urbanisation** du système d'information afin de définir un **plan de développement** cohérent en phase avec la stratégie, le cœur de métier et l'existant de l'entreprise
- Le découpage en **modules** d'un système d'information (gestion commerciale, comptable, production, RH ...) et la **circulation de l'information** entre ces modules ressemble à la cartographie d'une ville

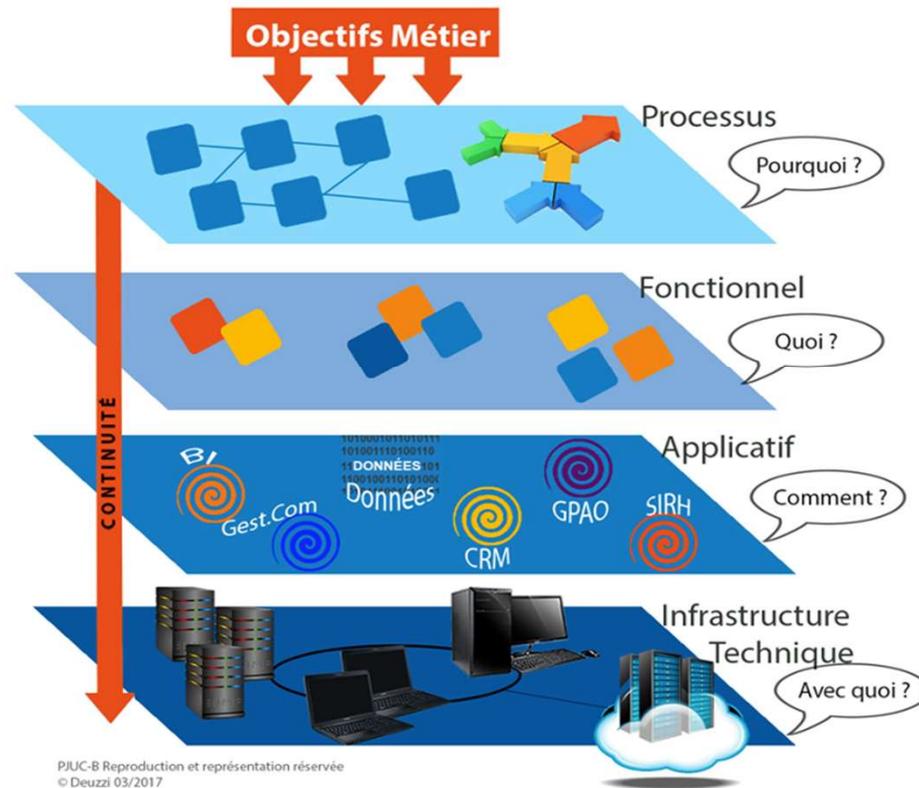


URBANISATION

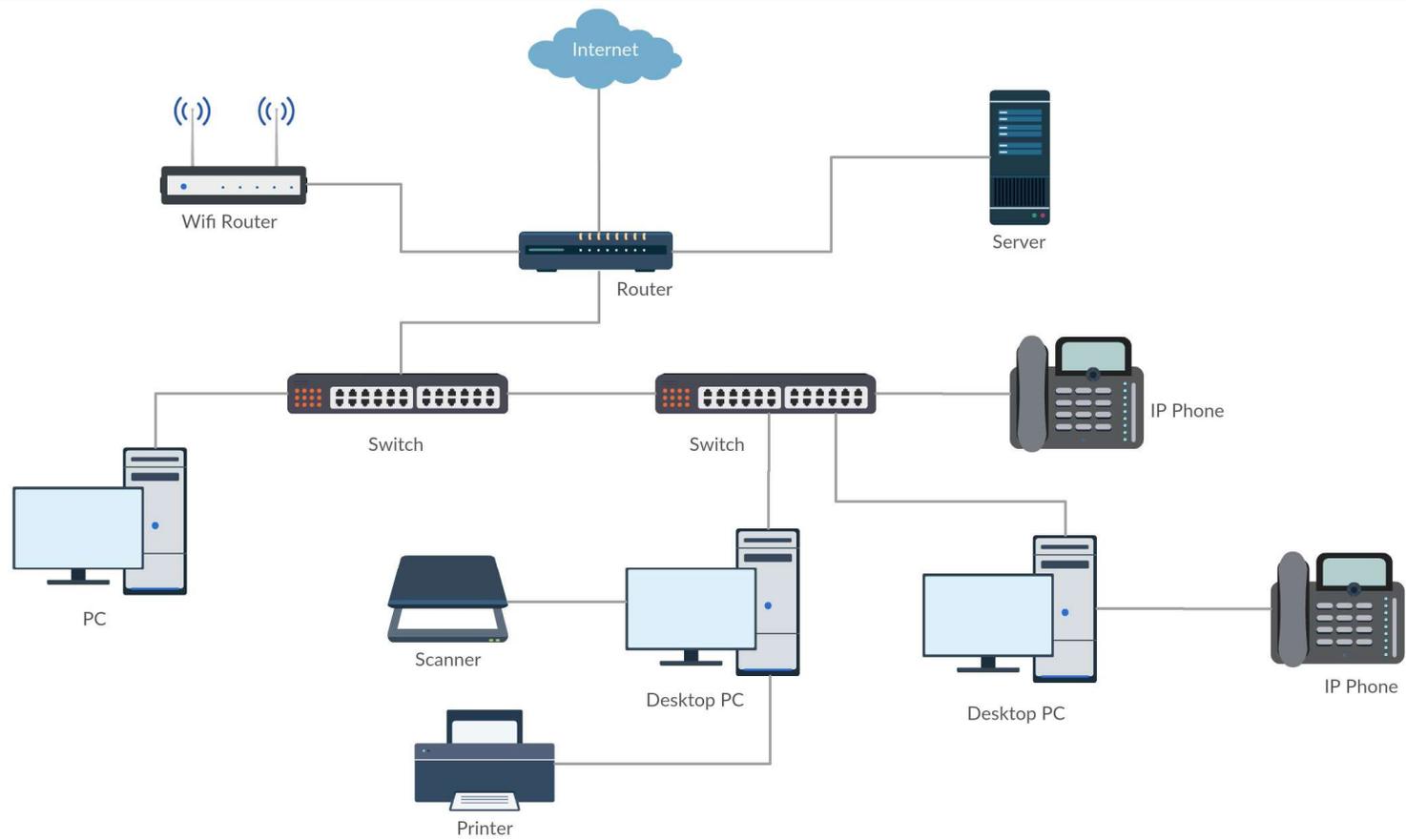
- La conséquence pratique est que le SI doit être pensé et planifié comme un ensemble d'**interactions** entre les **individus**, entre les **outils** et non comme une accumulation basique de technologies même très avancées mais mal exploitées
- Développer son SI, c'est donc le **cartographier** et l'analyser : cartographier les **applications** et leurs liens, cartographier la **circulation des données** (on parle de flux de données) et cartographier les **utilisateurs** du SI
- Un autre terme est parfois associé à l'urbanisation : la **refonte applicative**. Il a exactement la même signification

URBANISATION

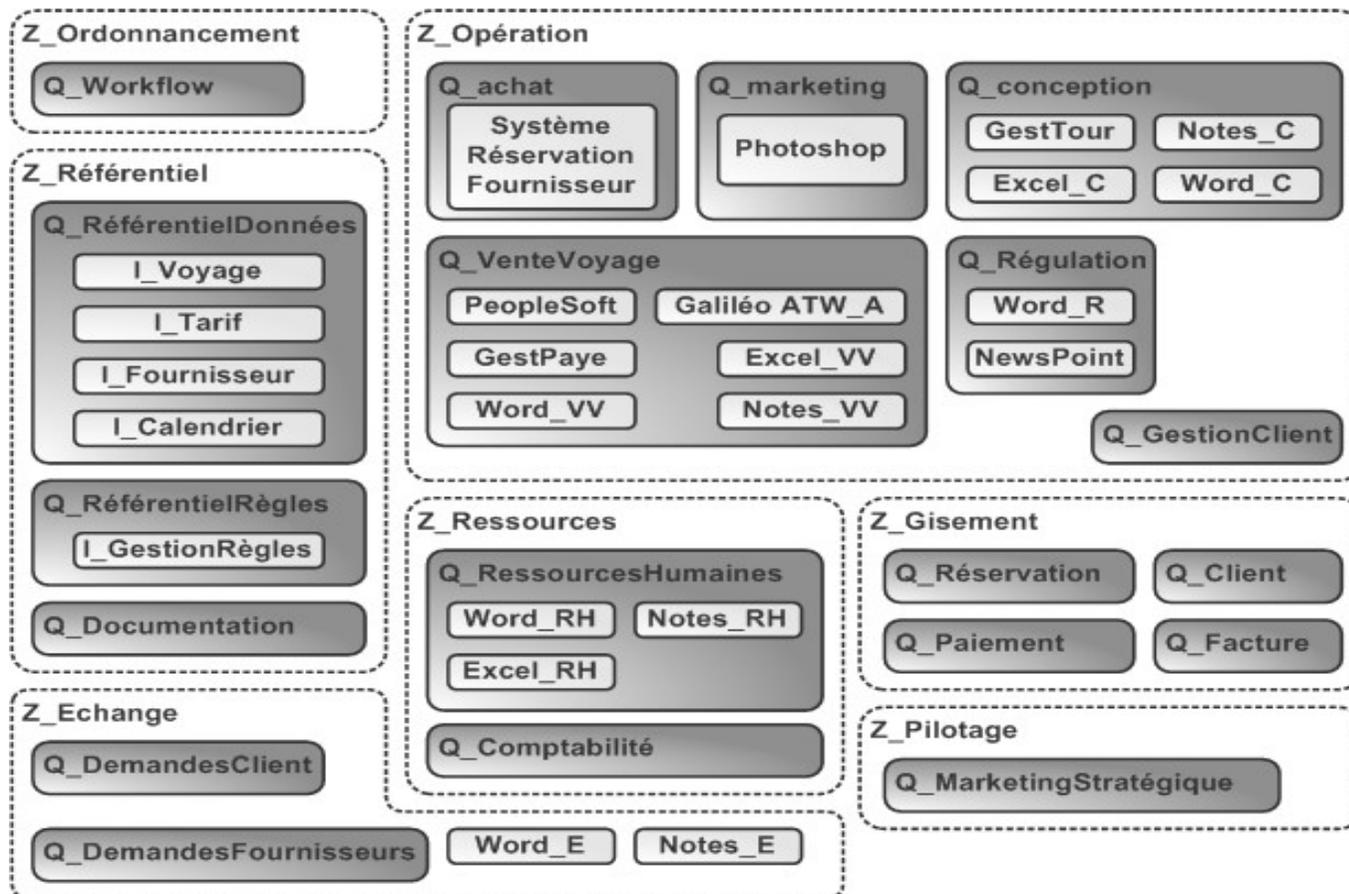
Les 4 couches de l'urbanisation



URBANISATION



URBANISATION



BUSINESS INTELLIGENCE (BI) INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE



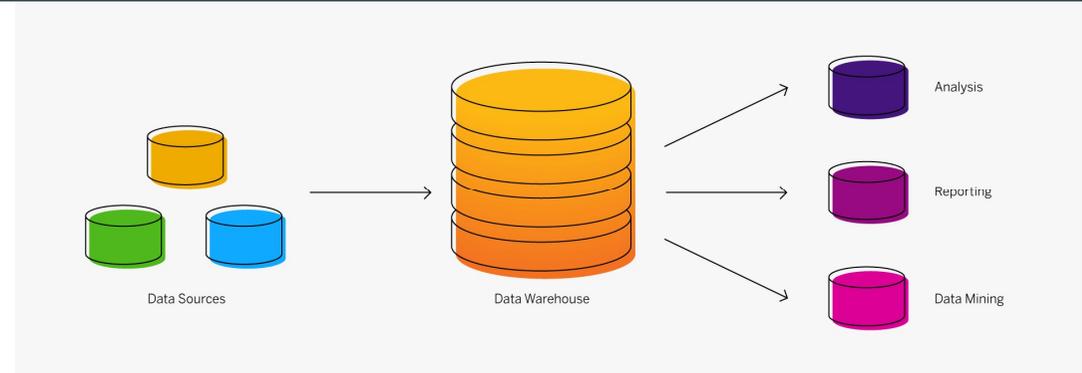
BUSINESS INTELLIGENCE OU INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE

- La BI ou informatique décisionnelle, désigne un ensemble :
 - de **méthodes**
 - de **ressources** : humaines, temps, budgets
 - d'**outils informatiques**
- utilisés pour **piloter** une entreprise et aider à la **prise de décision** : tableaux de bord, rapports analytiques et prospectifs



BUSINESS INTELLIGENCE OU INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE

- Elle est basée sur :
 - la **collecte** des données
 - la **modélisation** des données
 - la restitution de données **déstructurées** et **hétérogènes** que possède et génère une entreprise : archives papier, bases de données, simples feuilles de calcul ou fichiers textes, données métier collectées, etc.
- L'ensemble est traité par des outils d'extraction, de transfert et de consolidation (en anglais *Extract Transform Load*, **ETL**) mis en place pour **normaliser** ces sources et établir une **cohérence** entre elles



BUSINESS INTELLIGENCE OU INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE

- L'informatique décisionnelle prépare les données et les rend **présentables**
- L'utilisateur a recours à des outils de **reporting** permettant :
 - de sélectionner les données selon divers **critères** : période, type de clientèle, régions, produits ...
 - de les **trier** en appliquant des **filtres**
 - de les **présenter** sous divers modes de visualisation : rapports, tableaux de bord
 - de les rendre plus facilement **exploitables** par les décideurs et acteurs de l'entreprise pour leur permettre de **prendre des décisions** plus avisées