



# LA ROUE DE DEMING



## LA ROUE DE DEMING

En 1950, **William Edwards Deming** commence à diffuser et populariser la méthode cyclique de gestion de la qualité dite **PDCA** :

**Plan – Do – Check - Act**

Il a emprunté cette méthode à Shewhart, un autre auteur statisticien américain.

Deming est un statisticien américain travaillant notamment comme consultant auprès des entrepreneurs japonais en quête de reconstruction de leur économie après la seconde guerre mondiale.

## LA MÉTHODE CYCLIQUE PDCA : PLAN – DO – CHECK – ACT

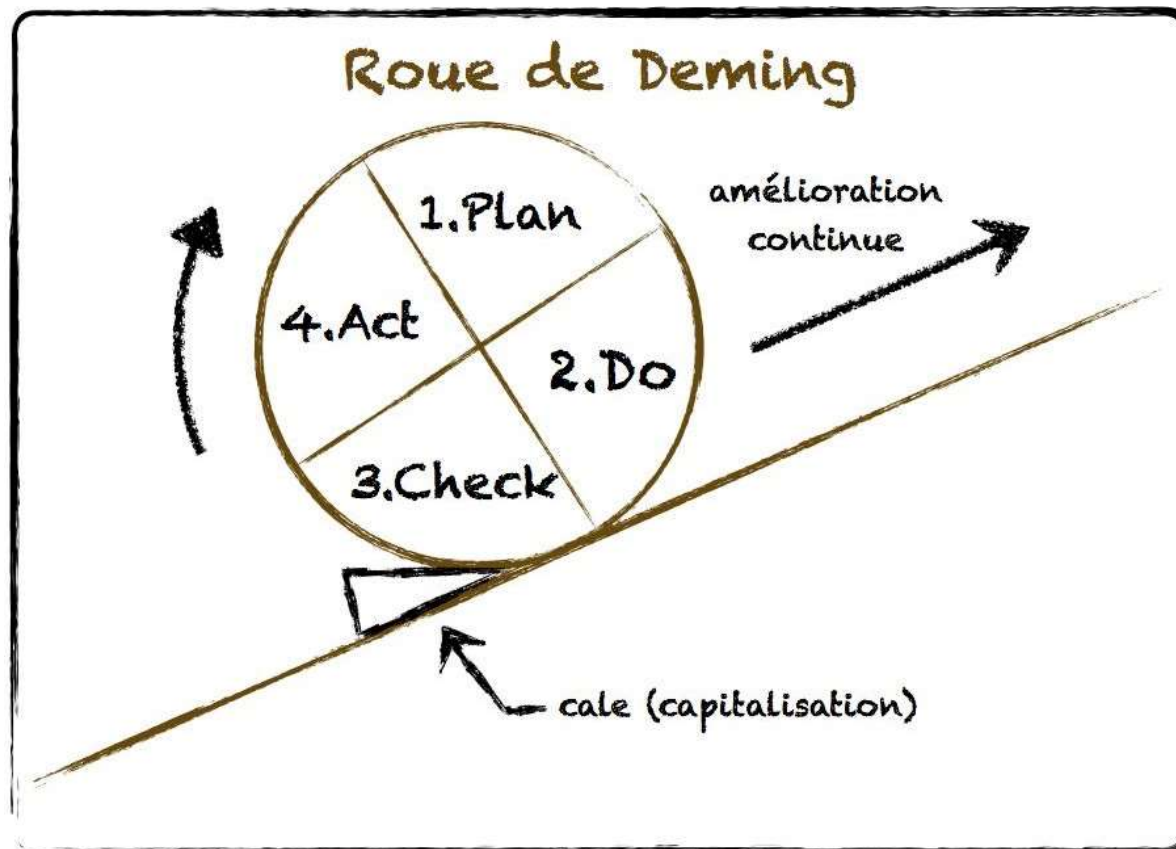
Il s'agit de suivre dans le sens des aiguilles d'une montre les étapes suivantes :

- **Plan** : Préparer, Planifier
- **Do** : Développer, réaliser concrètement, mettre en œuvre
- **Check** : Contrôler, vérifier
- **Act** (ou **Adjust**) : Agir, ajuster, réagir.

La roue tourne **tant que le niveau de qualité attendu n'est pas atteint.**

C'est un cercle vertueux qui vise à améliorer de manière **continue** la qualité.

# LA ROUE DE DEMING



# LA MÉTHODE CYCLIQUE PDCA : PLAN – DO – CHECK – ACT

## P comme **planifier**

Pour planifier correctement le projet, il faut les prérequis suivants :

- les **objectifs** du projet doivent avoir été **clairement identifiés**
- un **cahier des charges** doit présenter les **attentes** des clients
- le **périmètre** du projet doit avoir été **délimité**
- le projet doit être **découpé en phases**
- chaque **phase** doit être composée de **tâches** avec des dates de début et de fin

# LA ROUE DE DEMING

## D comme **développer**

- Il s'agit de suivre le planning et d'exécuter les tâches du projet

## C comme **contrôler**

- Cette phase consiste à vérifier que le **résultat obtenu** (nouveau site web, nouveau logiciel, nouveau service, nouvelle organisation, ...) suite à l'exécution des tâches est **conforme aux attentes** du client ou du destinataire final du projet
- Ces attentes ont généralement été formalisées dans le cahier des charges initial

# LA ROUE DE DEMING

## A comme **agir** et **ajuster**

- En fonction des résultats de l'étape de contrôle, des ajustements peuvent être apportés pour améliorer la qualité du produit ou service obtenu
- Cette recherche d'amélioration entraîne la **revue du planning** et on repart donc sur une **nouvelle phase** de planification

