

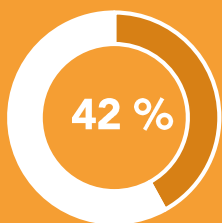
16

CHIFFRES CLES

SUR LA CYBERSECURITE DES ENTREPRISES (- 50 SALARIES)



ATTAQUES INFORMATIQUES SUBIES PAR LES ENTREPRISES



4 entreprises sur 10

ont déjà subi une ou plusieurs attaques ou tentatives d'attaques informatiques.

Part des **entreprises attaquées** selon le type d'attaque :



Hameçonnage

24 %



Malware

20 %



Rançongiciel

16 %



Fraude au président

6 %



PROTECTIONS CONTRE LES ATTAQUES INFORMATIQUES



36 % des entreprises changent les mots de passe de leurs ordinateurs de bureau au moins tous les six mois.



39 %

des entreprises disposent d'une triple protection (antivirus, firewall, solution antispam) pour leurs ordinateurs de bureau.



30 %

des entreprises disposent d'une triple protection (antivirus, firewall, solution antispam) pour leur réseau.



REPRISE DE L'ACTIVITE APRES UNE ATTAQUE INFORMATIQUE

98 % des entreprises disposent d'au moins un outil de sauvegarde.



Le principal outil de sauvegarde utilisé par les entreprises est le **support externe*** (68 %), suivi de la **solution Cloud** (49%) et du **serveur de stockage interne** (45 %).

*Support externe : clé USB, disque dur externe, etc.

17 % des entreprises seulement sont assurées contre les attaques informatiques.



CYBERSECURITE ET SALARIES



76 % des entreprises sensibilisent leurs salariés aux risques informatiques, dont **44 %** au moins tous les ans.



38 % des entreprises ont nommé un référent interne à la société en charge de la sécurité informatique.

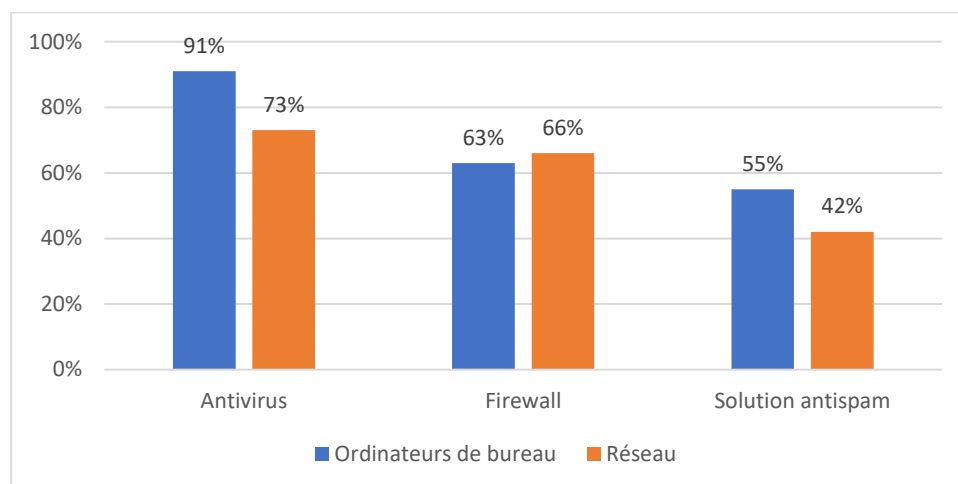
Enquête CPME réalisée en partenariat avec le CINOV-IT, le CLUSIF, le dispositif cybermalveillance.gouv.fr, l'Union-IHEDN, la Cyber TaskForce et les associations Hexatruster et ACN (Alliance pour la Confiance Numérique).

374 dirigeants d'entreprise ont été interrogés entre le 7 et le 19 janvier 2019, via un questionnaire en ligne.

Images réalisées par Freepik

Protection des entreprises

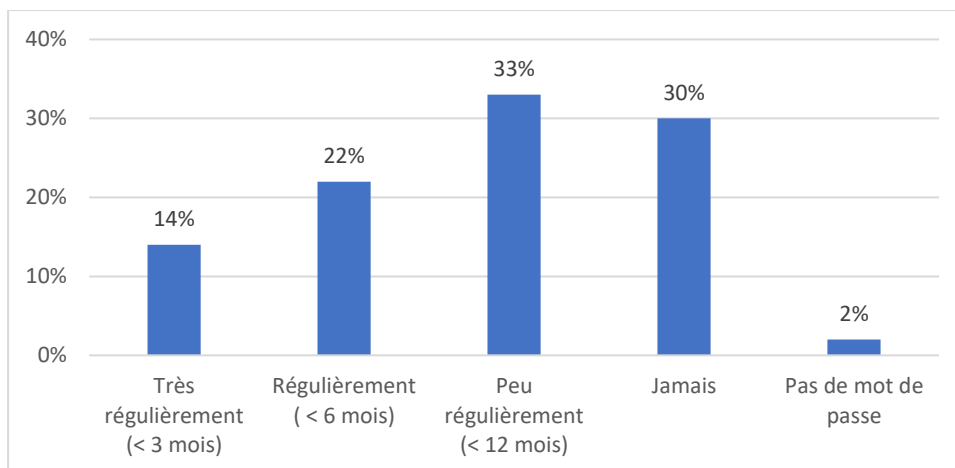
- Installation d'une protection (*antivirus, firewall, solution anti-spam*)



Lecture : La solution anti-spam demeure peu utilisée par les entreprises. 55 % des entreprises interrogées en disposent pour leurs ordinateurs de bureau et 42 % pour leur réseau.

- **L'hameçonnage** (phishing en anglais) est une technique frauduleuse destinée à leurrer l'internaute pour l'inciter à communiquer des données personnelles (comptes d'accès, mots de passe...) et/ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance. Il peut s'agir d'un faux message, SMS ou appel téléphonique de banques, de réseaux sociaux, d'opérateurs de téléphonie, de fournisseurs d'énergie, de sites de commerce en ligne, d'administrations, etc.
- Un **rançongiciel** (ransomware en anglais) est un logiciel malveillant qui bloque l'accès à l'ordinateur ou aux fichiers des victimes et qui leur réclame le paiement d'une rançon pour en obtenir à nouveau l'accès. Fréquemment, ils chiffrent les fichiers se trouvant sur l'ordinateur de la victime, voire sur des serveurs qui hébergent leurs fichiers.
- Un **malware** se dit de tout programme développé dans le but de nuire à ou au moyen d'un système informatique ou d'un réseau. Les virus ou les vers sont deux types de codes malveillants connus.
- La **fraude au président** consiste pour des escrocs à convaincre le collaborateur d'une entreprise d'effectuer en urgence un virement important à un tiers pour obéir à un prétendu ordre du dirigeant, sous prétexte d'une dette à régler, de provision de contrat ou autre.

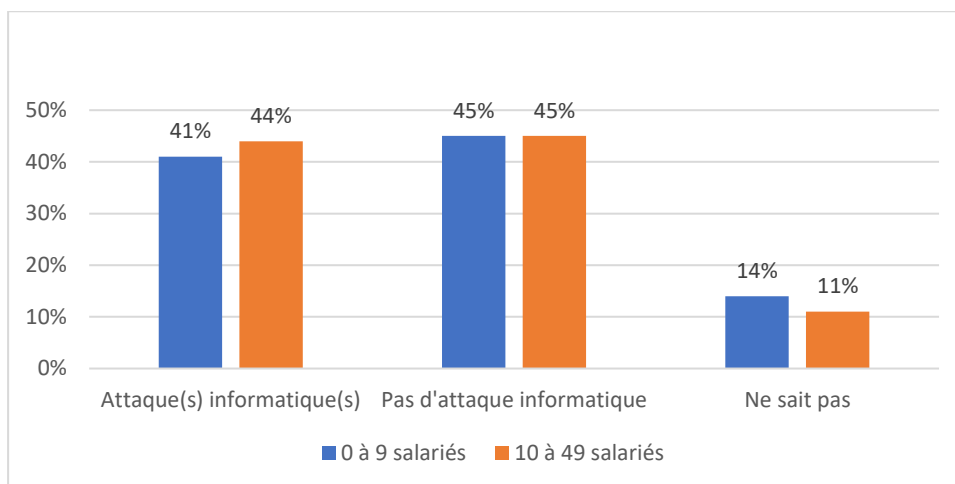
- **Changement du mot de passe**



Lecture : 33 % des entreprises interrogées changent leurs mots de passe de leurs ordinateurs de bureau peu régulièrement, soit entre tous les 6 et 12 mois.

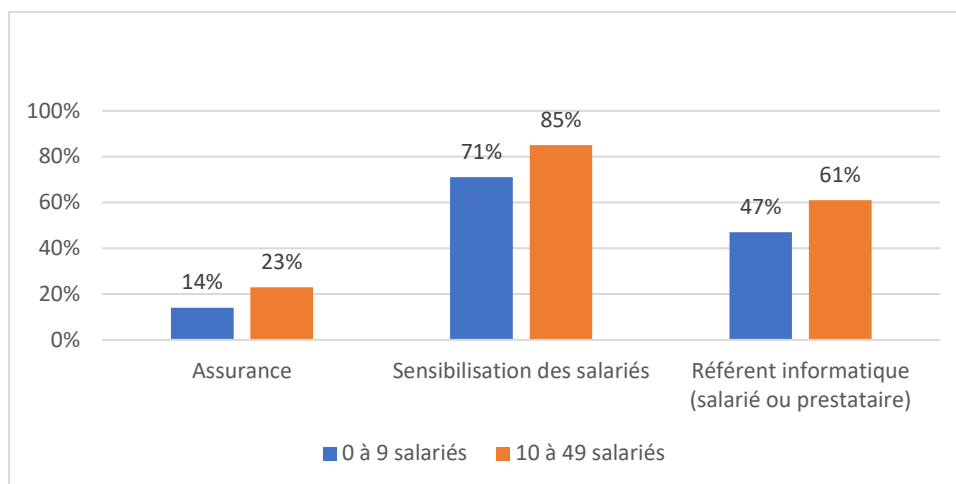
Différence entre TPE (0 à 9 salariés) et petites entreprises (10 à 49 salariés)

- **Attaques ou tentatives d'attaques subies par les entreprises**



Lecture : 41 % des entreprises interrogées de 0 à 9 salariés ont déjà subi une ou plusieurs attaques ou tentatives d'attaques informatiques, soit presque autant que les entreprises de 10 à 49 salariés.

- **Mise en place de dispositifs de protection**



Lecture : seules 14 % des entreprises interrogées de 0 à 9 salariés disposent d'une assurance contre les attaques informatiques, contre 23 % des entreprises de 10 à 49 salariés.

