



ERP – PGI

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING – PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ



ERP : DÉFINITION

Un ERP est une **solution logicielle adaptable**
composée de **plusieurs modules interconnectés**
et couvrant la **plupart des fonctions-clés** de l'entreprise

ERP : CARACTÉRISTIQUES

Un ERP :

- couvre **au moins 3 domaines** de gestion
- contient un **référentiel unique de données**
- peut être **adapté** aux besoins spécifiques de l'entreprise
- est développé par **un seul fournisseur**



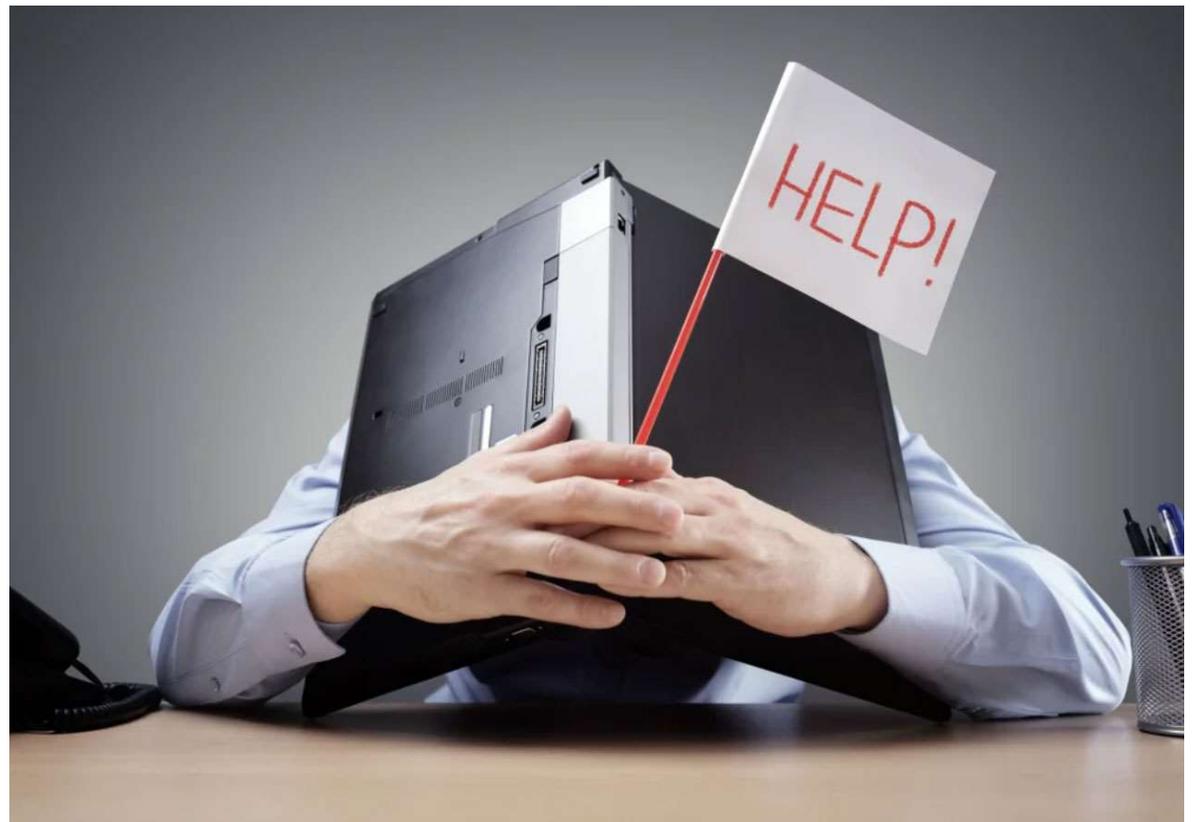
LE RÉFÉRENTIEL UNIQUE : EXPLICATIONS

- un seul ensemble de données de base
- des informations clients, produits, fournisseurs ... **uniques**
- l'information n'est **capturée qu'une fois**
- tous les utilisateurs ont accès aux **mêmes informations**
- une **réponse unique** à n'importe quelle question
- si un client téléphone pour connaître l'avancement de sa commande, n'importe qui dans l'entreprise ayant accès à l'ERP peut situer cette commande
- la réponse au client doit être la même, quel que soit l'interlocuteur

MOTIVATIONS DES ENTREPRISES POUR L'ACQUISITION D'UN ERP

Les motivations techniques :

- **bug de l'an 2000**, à l'origine de 42% des acquisitions d'ERP entre 1998 et 2000
- passage à l'**Euro**
- **hétérogénéité** et manque d'intégration des SI existants
- **mauvaise qualité** des données
- **obsolescence** des systèmes



MOTIVATIONS DES ENTREPRISES POUR L'ACQUISITION D'UN ERP

Autres motivations :

- amélioration des **performances** pour rester compétitif : **27 %**
- diminution des **coûts structurels** : **24 %**
- meilleure **adaptation** aux besoins des partenaires : **21 %**
- meilleure **réponse** et service aux besoins des clients : **13 %**

AVANTAGES ATTENDUS

- **cohérence** des données
- élimination des **redondances** de données
- élimination des **redondances** d'opérations
- amélioration des **performances** du SI
- amélioration des **capacités** de changement
- **évolutivité**



INCONVÉNIENTS

- **coûts** élevés
- implémentation **complexe**
- **réingénierie** de certains processus de l'entreprise
- besoins spécifiques **non résolus**
- **manque de support** de l'éditeur d'ERP
- allocation massive de **ressources internes**
- risque élevé de **crash culturel**



COMBIEN ÇA COÛTE ?

Dépenses engagées	Fréquence
■ moins de 0,3 Millions €	28 %
■ de 0,3 M€ à 0,61 M€	20 %
■ de 0,61 M€ à 1,5 M€	18 %
■ de 1,6 M€ à 7,6M€	25 %
■ de 7,7 M€ à 15,2 M€	3 %
■ de 15,3 M€ à 30,5 M €	2 %
■ de 30,6 M€ à 45,7 M €	4 %

COMBIEN ÇA COÛTE ?

- un projet de type ERP peut coûter jusqu'à 50 millions d'euros
- soit entre 15.000 et 30.000 euros par utilisateur
- la **licence** d'acquisition du produit ne participe qu'à **15%** des coûts

Sources principales de coûts :

- mismatch avec les processus standards du progiciel
- personnalisation du progiciel
- tierce consultance
- mises à jour
- formation

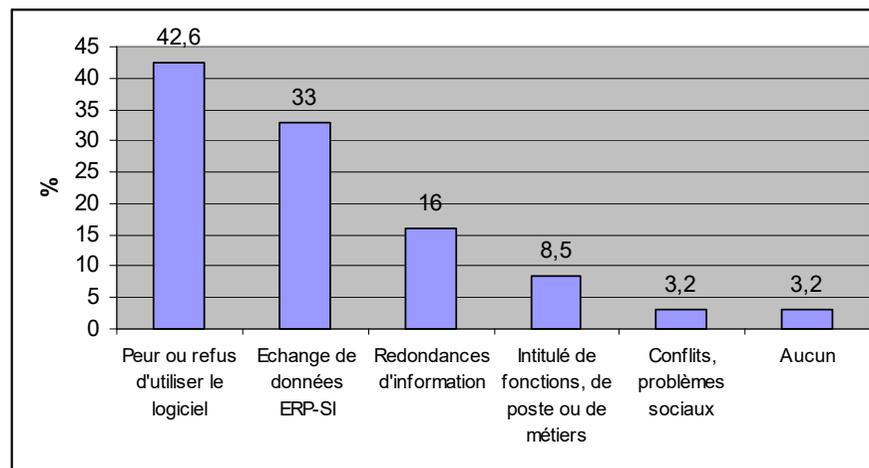
BILAN D'IMPLÉMENTATION

- 26% des projets sont des succès
- 46% des projets se terminent sans avoir atteint la complétude
- 28% des projets sont des échecs

Obstacles au succès :

- **sous-estimation** de la taille du projet
- insuffisance des **ressources allouées**
- **trop faible engagement** de l'entreprise

LES CAUSES D'ECHEC



CAS DES PME / PMI

- les PME / PMI ont des **objectifs semblables** à ceux des grosses entreprises
- elles ont les **mêmes problématiques d'évolutions** nécessaires pour survivre
- faute d'en disposer en interne, le recours à des **compétences externes** est obligatoire, et **très coûteux**
- les ERP pour PME reposent sur une technique informatique **plus simple** et plus souple → moins de problèmes et de lourdeur d'administration au quotidien
- les coûts des licence sont plus **abordables** : 500 à 3000 € par an et par utilisateur
- certaines PME-PMI bénéficient selon leur secteur d'activité d'un véritable choix d'**ERP spécialisés**

LES SUITES DE GESTION

Ce sont des logiciels de gestion faiblement intégrés :

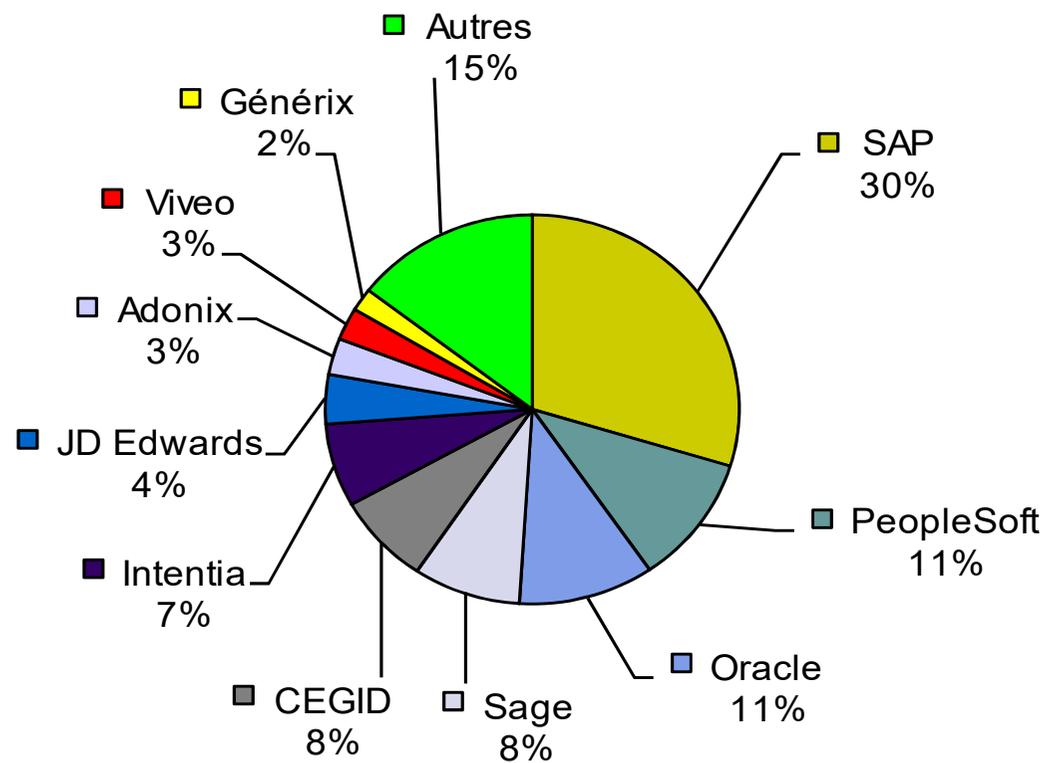
- **pas de référentiel unique**
- forte indépendance des modules

Ils sont néanmoins mieux adaptés au profil des PME-PMI :

- **licences moins chères**
- technologie plus simple à mettre en œuvre et à administrer
- coûts d'évolution, de formation, de prestations de services complémentaires, de personnels déjà formés et disponibles à l'embauche beaucoup plus faibles

Exemples : SAGE, EBP, ARES

LE MARCHÉ FRANÇAIS



LES TENDANCES ACTUELLES

Des ERPs “Métiers” mieux adaptés aux besoins des PME

- proposés pour des **secteurs** bien précis
- **pré paramétrés**
- existence de modules **dédiés**, par exemple pour la grande distribution
- réduction de la durée de mise en place
- **ROI plus rapide**

LES TENDANCES ACTUELLES

Des outils qui réduisent les difficultés liées aux ERPs :

- outils de modélisation et de développement
- outils de tests
- outils d'administration
- gestion d'indicateurs et actions préventives / correctives
- opportunités offertes par Internet → lancement de **versions 100% Web**
- évolution de solutions basées sur “Clients / Serveur” à des solutions basées sur “Clients / Serveur” **+ Web**
- intérêt fort pour les **entreprises étendues**, travailleurs **nomades, télétravail**

QUELQUES ACRONYMES

- ERP : Enterprise Resource Planning
- PGI : Progiciel de Gestion Intégré
- MRP : Manufacturing Resource Planning
- GPAO : Gestion de Production Assistée par Ordinateur
- CRM : Customer Relationship Management
- GRC : Gestion de la Relation Client